

## ■ 安全走行のお願い

高速道路を安全で快適にご利用していただくために、お客さまに次のことをお願いしています。

### ○渋滞に遭遇したら

渋滞の中や後方では、追突事故が発生しやすい状況になります。渋滞に遭遇した場合は、

- ・ハザードランプを点灯し、後続車両へ合図
- ・急ブレーキ、急な車線変更は厳禁
- ・緊急時の救急活動などの妨げとなる路肩走行は厳禁

### ○全席シートベルトの着用

また、6歳未満のお子さまには、体格と車に合ったチャイルドシートを使用

### ○わき見運転、ながらスマホは絶対禁止

### ○走行中は情報板やハイウェイラジオなどでこまめに道路情報をチェック

### ○早めの休憩を取るなど、無理をせず、ゆとりのある運転

### ○高速道路上での思わぬ停止車両や人にご注意ください

### ○走行中の故障やトラブルを防ぐため、出発前に必ず車両ならびに荷物の点検

### ○事故や故障で車が高速道路上で停止した場合は

- ・ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・三角停止板等により後続車に合図
- ・合図の後、ガードレールの外側など安全な場所へすみやかに避難
- ・安全な場所から非常電話や道路緊急ダイヤル『#9910』などで通報

### ○前方の車両に極端に接近するなどの「あおり運転」は大変危険です

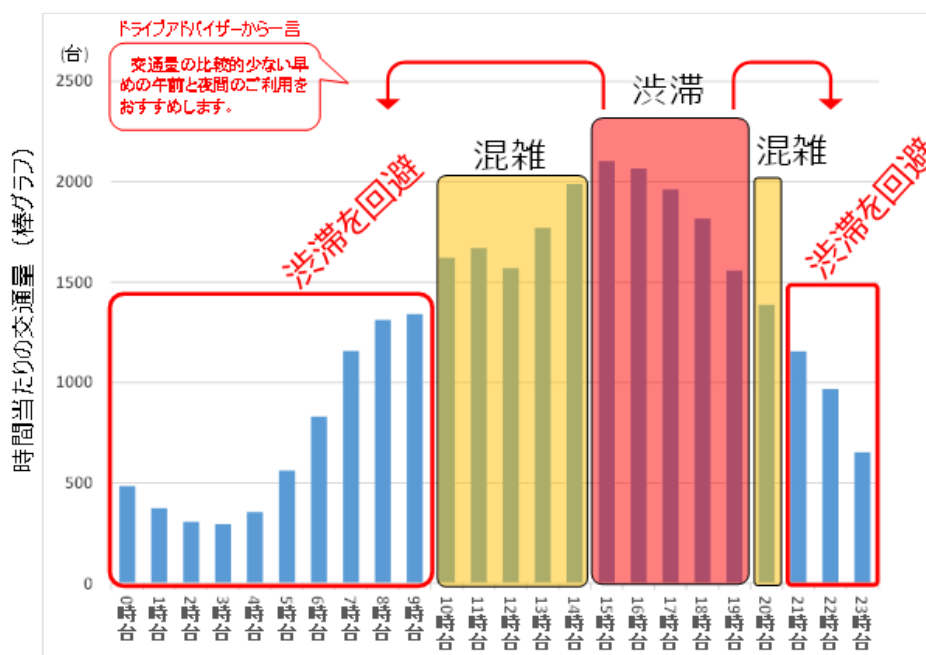
### ○ETCカードは確実に挿入。ETCレーンは、十分に速度を落として通過

### ○スマートICをご利用の際は、バーの手前で一旦停止

## ■ 渋滞回避のお願い

ゴールデンウィーク期間中の渋滞予測日では、渋滞発生時間帯の前後から混雑の発生が予想されます。移動される日程をずらしたり、出発時間を渋滞が予測される時間帯の前後にずらすなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。

ご利用になるルートを「ドライブコンパス」[<http://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html>]でお調べいただきますと渋滞予測を加味した所要時間をご確認いただけます。



【渋滞発生日の時間毎の交通量】

また、サービスエリアなどでお配りしているリーフレット「渋滞予測ガイド」や渋滞予測を掲載したNEXCO 中日本公式 WEB サイト[<http://www.c-nexco.co.jp/odekake/>]（【渋滞予測 お出かけ】で検索）では渋滞予測のプロ「高速道路ドライブアドバイザー」による渋滞回避のポイントについてご確認いただけます。ご活用いただき、計画的なご利用にご協力をお願いいたします。



【渋滞予測ガイド】



【WEB サイト[<http://www.c-nexco.co.jp/odekake/>]】

## ■ 渋滞発生防止のお願い

お客さまのちょっとした心がけで、渋滞の発生を防ぎ快適なドライブにつながりますので、次のような運転をお願いします。

### ○上り坂でも同じ速度で走りましょう

- ・速度低下にご注意ください。速度回復の表示を見たら、速度回復にご協力を！



### ○車間距離をとりましょう

- ・走行中は、余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離の確保をお願いします。



### ○必要以上の車線変更を控えましょう

- ・渋滞中における必要以上の車線変更は、後続車両の速度低下を引き起し、更なる渋滞の悪化を招きます。  
※渋滞は、追越車線から発生します。
- ・金沢支社管内では、トンネル入口付近で速度低下時に、割り込みにより渋滞が発生しています。



### ○ACC（アダプティブクルーズコントロール）搭載車両を運転される方へ

走行車線で使いましょう！渋滞時は「車間：短め（Sモード）」設定で速やかに追従しましょう！ACCとは車両の前方に搭載されたレーダーが先行車との車間距離を計測し、速度に応じた一定の車間距離を保つシステムです。ACCを上手に活用することで渋滞を緩和できる可能性があります詳しくはこちら

<http://www.nilim.go.jp/lab/qcg/japanese/2research/1field/36smoothingsag/index.htm>

（国土交通省 国土技術政策総合研究所）

ACCについて <http://jaf-acc.jp/>

（日本自動車連盟（JAF））

## ■ 混雑対策の取り組み

当社は、本渋滞予測および過去の混雑状況を踏まえて、トンネル入口部での速度低下注意喚起対策、渋滞末尾への追突注意喚起対策、休憩施設での駐車場整理員の配置、特設トイレの設置、大型車駐車マスの確保をおこなう予定です。

項目	主な対策	
本線部	① トンネル入口部での速度低下注意喚起対策	5 箇所
	② 渋滞末尾への追突注意喚起対策	渋滞発生時
SA・PA	③ 休憩施設での駐車場整理員の配置	18 箇所
	④ 特設トイレの設置	4 箇所
	⑤ 大型駐車マスの確保	18 箇所

【トンネル入口部での速度低下注意喚起】



【渋滞末尾への追突注意喚起】



【休憩施設での駐車場整理員の配置】



【特設トイレの設置】



【大型駐車マスの確保】



## ■ 渋滞(予測)情報の提供

出発前やご旅行中に、是非ご利用いただき快適なドライブ計画にお役立てください。

なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA にてお願いいたします。

### (1) 渋滞予測情報

① インターネットの NEXCO 中日本公式 WEB サイトで検索いただけます。時間帯ごとの渋滞長、渋滞ピーク時の時刻などがわかりますので、ご旅行計画にご活用ください。[<http://www.c-nexco.co.jp/>]  
高速道路料金・ルート検索は、ドライブコンパス [<http://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html>]

② リーフレット（渋滞予測ガイド）

高速道路の各サービスエリアのエリア・コンシェルジュや料金所事務室などで  
お配りしています。

渋滞予測ガイドは、WEB でもご確認いただけます。

[<http://www.c-nexco.co.jp/odekake/>]



### (2) 現在の道路交通情報

① 日本道路交通情報センターの道路交通情報

インターネット [<http://www.jartic.or.jp/>] や電話〔携帯#8011 など〕をご利用ください。

② iHighway 中日本（アイハイウェイ中日本）

アイハイウェイでは通行止めが発生または解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。



[<http://c-ihighway.jp/>]



③ ハイウェイテレホン（電話番号は下記一覧をご覧ください。）

北陸地区情報	敦賀局	0770(21)1620
	福井局	0776(57)1620
	金沢局	076(253)1620
	富山局	076(476)1620
	上越局	025(535)1620
中部地区情報	名古屋局	052(709)1620
	岐阜局	058(259)1620
近畿地区情報	京都局	075(602)1620

携帯電話から「#8162〔はい、無事(帰る)〕」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報が音声で入手できます。

※音声によるハイウェイテレホンと合わせ携帯電話の WEB サイトでご確認いただける、「目で見えるハイウェイテレホン」もご活用ください。

・東海および北陸地域の高速道路情報 [<http://highway-telephone.com/>]

